

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы *



п/п

Показатели

1. I . Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о

1.1.

Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных

на информационных стендах в помещении организации (учреждения);

на официальном сайте организации (учреждения) в информационно- телекоммуникационной сети

1.2.

Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах

телефона;

электронной почты;

Показатели, характеризующие качество оказания социальной услуги

Автор: Администрация
13.03.2023 09:33

электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), по

раздела «Часто задаваемые вопросы»;

технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания ус

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информа

1. II . Показатели комфорта условий предоставления услуг, в том числе вре

2.1.

Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения);

наличие и доступность питьевой воды;

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений ор

Показатели, характеризующие качество оказания социальной услуги

Автор: Администрация
13.03.2023 09:33

транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте);

доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения));

2.2.

Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с заявкой);

2.3.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа получателей услуг);

1. III . Показатели качества услуг для инвалидов

3.1.

Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории;

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

3.2.

Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получа

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполне

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тиф

наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов

помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обуче

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от обще

1. IV . Показатель вежливости работников (учреждения)

4.1.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников орга

4. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников

4. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников

1.

V

 . Показатели, характеризующие условия оказания услуг

- | | |
|----|---|
| 5. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам |
| 5. | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - г |
| 5. | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации |

* Далее соответственно – организация, учреждение.

* Статья 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 52, ст. 7007; 2014, № 30, ст. 4257); статья 8 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 48, ст. 4563; 1999, № 29, ст. 3693; 2002, № 22, ст. 2026; 2003, № 2, ст. 167; № 43, ст. 4108; 2004, № 35, ст. 3607; 2008, № 30, ст. 3616; 2011, № 30, ст. 4596; 2012, № 29, ст. 3990; 2013, № 27, ст. 3460; 2014, № 49, ст. 6928, 2016, № 1, ст. 14; 2017, № 24, ст. 3485); приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 ноября 2014 г. № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 декабря 2014 г., регистрационный № 35056); приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 февраля 2018 г. № 122ан «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальных сайтах федеральных учреждений медико-социальной экспертизы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 мая 2018 г., регистрационный № 51121).



Показатели, характеризующие качество оказания социальной услуги

Автор: Администрация
13.03.2023 09:33

[Приказ Об организации работы по контролю качества предоставляемых социальных услуг на 2023 год от 14 декабря 2022 года №239](#)



[Приложения к приказу № 239 от 14 декабря 2022 года "Положение о системе качества в ЛОГАУ "Бокситогорский КЦСОН"](#)



[План график "Проведения контрольных мероприятий ЛОГАУ "Бокситогорский КЦСОН" на 2023 год](#)

Показатели, характеризующие качество оказания социальной услуги

Автор: Администрация
13.03.2023 09:33
